

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ai sensi e per gli effetti degli artt. 13, 14 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio (“GDPR”)

Premessa

Smart! Cassa di Assistenza (“**Smart!**”), è un’associazione non riconosciuta istituita con finalità assistenziale ai sensi dell’art. 51 comma 2 lettera a) del T.U.I.R..

Smart! si impegna a tutelare la Privacy e la riservatezza dei Dati personali che acquisisce e tratta nell'ambito ed al fine del corretto svolgimento delle proprie finalità istituzionali, quali quelle di promuovere, realizzare ed erogare a favore dei propri Beneficiari (“**Interessati**”): i) prestazioni assistenziali a carattere sociale e/o sanitario, ii) prestazioni integrative del Servizio Sanitario Nazionale secondo i criteri previsti dal D.Lgs.502/92 e successive modificazioni e integrazioni (“**Prestazioni**”). Le Prestazioni offerte da Smart! consistono essenzialmente in: i) Prestazioni erogate e gestite direttamente da Smart! e ii) Prestazioni erogate da Smart!, per la gestione delle quali Smart! si avvale di Compagnie di Assicurazioni, Società di servizi e Strutture Sanitarie - con le quali Smart! stipula apposite convenzioni e contratti -, secondo la modalità di rimborso della spesa sanitaria sostenuta dall’Interessato.

* * * * *

Il presente documento illustra le modalità e le finalità di raccolta, utilizzo, consultazione e trattamento dei Dati personali operate da Smart! e i diritti garantiti agli Interessati dalla normativa vigente sulla Privacy.

Qui di seguito i dati di contatto dei soggetti coinvolti nel trattamento dei Dati personali:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI: Smart! Cassa di Assistenza

Via Uberto Visconti di Modrone 28, 20122 Milano, e-mail: privacy@cassasmart.it

CATEGORIE DI INTERESSATI

Smart!, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può raccogliere, utilizzare, consultare e più in generale trattare Dati personali relativi ai seguenti Interessati:

- persone fisiche legate ai Soci in base ad un rapporto di amministrazione
- persone fisiche legate ai Soci in base ad un rapporto di collaborazione
- persone fisiche legate ai Soci in base ad un rapporto associativo
- persone fisiche legate ai Soci in base ad un rapporto di lavoro dipendente (“**Dipendenti**”)
- pensionati precedentemente legati ai Soci in base ad un rapporto di lavoro dipendente
- liberi professionisti che volontariamente intendono avvalersi delle prestazioni erogate da Smart!
- lavoratori autonomi che volontariamente intendono avvalersi delle prestazioni erogate da Smart!
- famigliari delle persone fisiche di cui ai punti che precedono

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Smart!, durante e al fine del corretto svolgimento della propria attività, può raccogliere, utilizzare, consultare e più in generale trattare i seguenti Dati personali degli Interessati:

- **Dati anagrafici personali:** codice fiscale, nome e cognome, data di nascita, residenza anagrafica, sesso, rapporto di parentela
- **Dati di contatto:** numero di telefono, numero di fax, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio
- **Dati principali relativi al contratto di lavoro che lega l’Interessato al Socio datore di lavoro:** rapporto contrattuale e/o di lavoro, inquadramento professionale

- **Estremi identificativi:** numeri di identificazione rilasciati da agenzie o enti governativi (ad esempio, a seconda del paese di residenza dell'interessato, numero di previdenza sociale o nazionale, numero di passaporto, numero di carta di identità, codice fiscale, numero di patente)
- **Informazioni finanziarie:** numero della carta di pagamento, numero di conto e coordinate bancarie, reddito e altre informazioni di carattere finanziario
- **Rischio assicurato:** informazioni sul rischio assicurato contenenti Dati personali
- **Dati sanitari:** dati relativi alla salute, come per esempio dati che rivelano lo stato di salute fisica e/o mentale passata, presente o futura, informazioni su infortuni, (rischio di) malattie o disabilità, cure mediche, esami e controlli ricevuti, abitudini personali rilevanti quali fumo o consumo di alcolici, informazioni su medicinali soggetti a prescrizione medica, storia clinica.

FONTI DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

Smart!, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può acquisire i Dati personali degli Interessati:

- dagli Interessati in fase di: (i) adesione; (ii) richieste di rimborso dirette/indirette di spese mediche,
- dai Soci datori di lavoro/associazioni/organizzazioni cui sono legati gli Interessati in fase di adesione
- da esperti (tra cui medici legali), periti, avvocati, commercialisti
- da altri soggetti coinvolti nella gestione delle Prestazioni con cui Smart! intrattiene rapporti contrattuali e/o di Convenzionamento (Compagnie di assicurazioni, Società di servizi, Società di consulenza, Strutture sanitarie)

tramite siti web (in particolare accesso all'area riservata del sito web di Smart!), telefono, e-mail, documenti postali, documenti consegnati a mano.

Nel caso in cui i Dati personali degli Interessati non siano raccolti direttamente dagli Interessati medesimi, il soggetto che ne comunica i Dati avrà l'obbligo di fornire agli Interessati la presente Informativa Privacy.

Al fine di adempiere alle richieste di rimborso dirette/indirette di spese mediche da parte degli Interessati, Smart! avrà necessità di raccogliere e trattare Dati sanitari. Per il corretto e lecito trattamento degli stessi sarà necessario il consenso espresso ed esplicito dell'Interessato, senza il quale Smart! non potrà quindi trattare tali dati e di conseguenza non potrà erogare Prestazioni.

A tal fine Smart! fornirà agli Interessati preventiva, specifica ed adeguata informativa e raccoglierà il consenso esplicito dell'Interessato. (cfr. infra sezione CONSENSO e REVOCA). Nel caso in cui i Dati sanitari degli Interessati non siano raccolti direttamente dagli Interessati medesimi, tale preventiva, specifica ed adeguata informativa e raccolta del consenso dovrà avvenire, per conto di Smart!, a opera del soggetto che ne comunica i Dati.

Resta inteso che qualora l'Interessato abbia meno di 18 anni, i relativi Dati personali, ivi inclusi i Dati sanitari, saranno comunicati a Smart! dal genitore/soggetto che esercita la potestà genitoriale. Pertanto, sarà quest'ultimo a doversi fare carico degli obblighi sopra citati di fornire l'informativa e di raccogliere il consenso.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Smart!, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può trasmettere i Dati personali degli Interessati alle seguenti categorie di soggetti:

- Responsabile del Trattamento dei Dati
- Esperti (tra cui medici legali), periti, avvocati, commercialisti
- Soggetti coinvolti nella gestione delle Prestazioni con cui Smart! intrattiene rapporti contrattuali e/o di Convenzionamento (Compagnie di assicurazioni, Società di servizi, Società di consulenza, Strutture sanitarie, Istituti di credito)

- Soci
- Pubbliche Autorità, Autorità di vigilanza e Amministrazione finanziaria

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Smart! tratta i Dati personali degli Interessati in conformità alle previsioni del GDPR e del D. Lgs. 193/2003 e sue successive modifiche ed integrazioni.

Questa sezione definisce le finalità per cui Smart! acquisisce, utilizza e più in generale tratta i Dati personali, illustra le modalità di condivisione delle informazioni raccolte e specifica i "fondamenti giuridici" su cui è basato il trattamento delle informazioni. Qualora Smart! intenda trattare ulteriormente i Dati personali per finalità diverse da quelle per cui essi sono stati raccolti, prima di tale trattamento fornirà all'Interessato informazioni in merito a tali diverse finalità e ogni ulteriore informazione pertinente prevista dal GDPR.

Il trattamento dei Dati personali viene eseguito da Smart! per assolvere la propria finalità istituzionale, ovvero erogare Prestazioni in favore degli Interessati in virtù dell'adesione del Socio a Smart! e del consenso espresso dall'Interessato per quelle particolari categorie di dati personali (Dati sanitari) per cui quest'ultimo è necessario ai sensi del GDPR.

Il trattamento dei Dati personali potrà essere eseguito per la salvaguardia di legittimi interessi di Smart! per la difesa in procedimenti giudiziari oppure quando sia richiesto per adempiere ad obblighi imposti dalla normativa legislativa e regolamentare via via vigente.

Per maggiori informazioni sulla finalità del trattamento dei Dati personali si rinvia alla documentazione associativa e contrattuale di Smart!.

CONSENSO E REVOCA

È vietato per Smart! trattare Dati personali che rivelino dati relativi alla salute a meno che l'Interessato non abbia prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati, anche necessario per dare esecuzione ai contratti e alle convenzioni, come specificato in premessa, per dare esecuzione all'erogazione delle prestazioni. In assenza di esplicito consenso Smart! non potrà trattare tali dati e di conseguenza non potrà adempiere ai propri obblighi contrattuali.

Il consenso al trattamento di tali dati prestato esplicitamente autorizza il Titolare a condividerli con il Responsabile del Trattamento dei Dati e con gli eventuali Contitolari del trattamento.

L'interessato può revocare il consenso al trattamento di tali dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. La revoca del consenso comporta l'impossibilità da parte di Smart! di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali, con la contestuale sospensione delle prestazioni di assistenza.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Ai sensi dell'art. 22 del GDPR, Smart! non utilizza processi decisionali automatizzati. Qualora dovesse utilizzarli in specifici casi, ne informerà direttamente l'Interessato, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di Privacy, sia nazionale che europea. Smart! non elabora dati allo scopo di valutare alcuni aspetti personali (cd. profilazione).

MISURE DI SICUREZZA

Smart! adotta misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali adeguate alla sensibilità delle informazioni in loro possesso. Tali misure variano a seconda della sensibilità, del formato, dell'ubicazione, della quantità e delle modalità di distribuzione e archiviazione dei Dati personali e comprendono misure volte a proteggere i Dati

personali contro l'accesso non autorizzato. Le misure di sicurezza includono, se del caso, la cifratura delle comunicazioni tramite SSL, la cifratura delle informazioni archiviate, firewall, controlli degli accessi, separazione delle funzioni e altri protocolli di sicurezza analoghi.

L'accesso ai Dati personali è limitato al personale autorizzato e a soggetti terzi che hanno necessità di accedervi per scopi di business appropriati e legittimi e relativi alle finalità istituzionali di Smart!.

LIMITI ALLA RACCOLTA E CONSERVAZIONE

Smart! si impegna a trattare (raccolta, utilizzo, divulgazione etc.) i Dati personali per l'adempimento di specifici obblighi contrattuali e associativi entro i limiti consentiti dalla vigente normativa in materia di privacy sia nazionale che europea. Qualora Smart! avesse necessità di trattare Dati personali per finalità diverse da quelle indicate nella presente informativa si impegna a comunicare agli Interessati tali diverse ed ulteriori finalità e a richiedere il consenso degli Interessati, ove tale consenso sia necessario.

I Dati personali vengono conservati per il periodo di tempo necessario ad ottemperare agli obblighi contrattuali e associativi nonché a soddisfare gli obblighi di legge che gravano sui Soci, sugli Interessati e su tutti i soggetti coinvolti nel trattamento nonché per gli altri scopi consentiti e correlati o in base a quanto previsto dalla normativa applicabile.

Quando i Dati personali non sono più necessari a ottemperare agli obblighi contrattuali, associativi e di legge, Smart! provvede a renderli anonimi (con la possibilità di conservare e utilizzare ulteriormente le informazioni anonimizzate) o a cancellarli regolarmente in modo sicuro, a meno che non sia richiesto un ulteriore trattamento (per un periodo limitato) per le seguenti finalità: conformità a periodi di conservazione previsti dal diritto commerciale e fiscale.

ACCURATEZZA, ATTENDIBILITA', TRASPARENZA

Smart! garantisce che i Dati personali siano sempre trattati in modo accurato, completo e aggiornato.

Gli interessati possono contattare Smart! all'indirizzo e-mail privacy@cassasmart.it per aggiornare i loro Dati personali e per eventuali domande sulle prassi adottate da Smart! in materia di Privacy.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Tutti gli Interessati, ovvero le persone fisiche a cui si riferiscono i Dati personali, hanno i seguenti diritti in materia di protezione dei Dati personali, che possono essere esercitati nei confronti del Titolare, scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@cassasmart.it o mediante comunicazione da inviare a mezzo a.r. alla sede legale di Smart!, Via Uberto Visconti di Modrone 28, 20122 Milano:

- il diritto di accesso (art. 15 GDPR, i.e richiesta sulle modalità di utilizzo e trattamento dei Dati personali),
- il diritto di rettifica (art. 16 GDPR i.e correzione di eventuali imprecisioni nei Dati personali),
- il diritto di cancellazione (art. 17 GDPR cancellazione dei Dati personali nel caso in cui non sussista più un fondamento giuridico che ne giustifichi il trattamento o se l'Interessato revoca il consenso),
- il diritto di limitazione al trattamento (art. 18 GDPR i.e. l'Interessato contesta l'esattezza dei Dati personali e la limitazione del trattamento dei Dati personali avviene per il tempo necessario a prendere in esame la richiesta dell'interessato),
- il diritto alla portabilità (ovvero ricezione e trasmissione ad altro titolare) dei Dati personali conservati (art. 20 GDPR),
- il diritto di opposizione (art. 21, co. 1 e 2, GDPR "1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri

l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.”),

- il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei Dati personali, come meglio indicato al precedente paragrafo “CONSENSO E REVOCA”.

Tali diritti sono soggetti ad alcune eccezioni al fine di tutelare gli interessi pubblici (ad esempio la prevenzione e l'accertamento di reati).

Smart! si impegna a rispondere alla maggior parte delle richieste di esercizio dei diritti di cui sopra entro 30 giorni dal loro ricevimento agli indirizzi indicati nella presente informativa: e-mail privacy@cassasmart.it

Qualora Smart! non fosse in grado di fornire una risposta adeguata a una richiesta di chiarimenti o a un reclamo, gli Interessati hanno il diritto di inoltrare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma Telefono: (+39) 06.69677.2917 E-mail: urp@gpdp.it).

Per eventuali domande o richieste relative alla presente informativa sulla Privacy, è possibile rivolgersi a Titolare del Trattamento, scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@cassasmart.it.

NOTA BENE

Diritto di opposizione per singoli casi ai sensi dell'art. 21, co. 1, del GDPR

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, co. 1, lettera e) del GDPR (pubblico interesse) e dell'articolo 6, co. 1, lettera f) del GDPR (legittimi interessi). Questo vale anche per la profilazione ai sensi dell'articolo 4, co. 4, del GDPR. Se l'Interessato esercita il proprio diritto di opposizione, Smart! si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati personali a meno che non esistano motivi legittimi per proseguire il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato, o a meno che tale trattamento non sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di opposizione nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto dell'art. 21, co. 2 e 3, del GDPR

Se i dati personali vengono trattati per finalità di marketing diretto, l'Interessato ha in qualsiasi momento il diritto di opporsi al trattamento dei propri Dati personali a tali scopi promozionali; questo vale anche per la profilazione, nella misura in cui è legata al marketing diretto. Se l'Interessato esercita il proprio diritto di opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto, i suoi dati personali non saranno più utilizzati a questo scopo.